



Loes Hekkens
Blauwburgwal 8
1015 AT Amsterdam

M 06 246 39 106
E lhekkens@xs4all.nl
info@hekkenscommunicatie.nl
W www.hekkenscommunicatie.nl
www.communicatiekracht.nl

Werkervaring

Dokters van de Wereld | Médecins du Monde Netherlands

Medische zorg voor migranten zonder verblijfsvergunning in Amsterdam en Den Haag
Sr. adviseur a.i.
April 2016 – heden

DUO+ | Diemen-Ouder-Amstel-Uithoorn

Sr. adviseur a.i.
Schrijven beleidskader communicatie 2016 voor de drie gemeenten
September 2016 – februari 2017

Gemeente Diemen

Sr. adviseur a.i.
Mei 2015 – september 2016
Armoedebeleid: ontwikkelen strategie volgens het [EAST](#) model.
Blog op gemeente.nu: <http://tinyurl.com/jszhpdt>.
Interne en externe communicatie voor de afdeling Economische Zaken.

Gemeente Beverwijk

Sr. adviseur a.i.
Aug. 2014 – 1 februari 2015
Interne en externe communicatie rondom 3 decentralisaties in het sociale domein (WMO, Jeugdwet en Participatiewet).

Kunstuitleen | galerie | Beeldend Gesproken www.beeldendgesproken.nl

Manager Communicatie a.i.
Maart 2014-Mei 2015.
Positionering, fondsenwerving en sociale marketing.

Projecten 2013/2014

WMO bovenregionale impuls. Communicatietraject voor 14 gemeenten in Noord Holland.
WMO product voor het stimuleren van meer burenhulp door middel van communicatie.

Trainingen Intervention Mapping | gedragsverandering en communicatie 2013-2014

2013: voor communicatieprofessionals.
2014: incompany voor de afdeling communicatie van HVC, een afval- en energienutsbedrijf van 54 aandeelhoudende gemeenten en waterschappen uit Noord-Holland, Zuid-Holland, Flevoland en Friesland. Sept. – Okt. 2013.

Projecten 2012

Schrijven van het boek Communicatiekracht (kracht bewust met een 'g'): wat managers, bestuurders en beleidsmakers van communicatie mogen verwachten. www.communicatiekracht.nl Eind augustus 2012 uitgekomen bij Boom/Lemma.

Gemeente Katwijk

Hoofd communicatie a.i.
Juli 2011- Feb. 2012
Volgende stap naar een strategische communicatieaanpak (vervolg periode 2008/2009):

- Ontwikkeling van strategische plannen rondom de verschillende thema's,

- Coaching communicatieadviseurs,
- Advisering en ondersteuning MT en college B&W,
- Woordvoering voor politiek gevoelige projecten.

Communicatiebureau De Wijde Blik, Amsterdam.

Sr. Adviseur a.i.

Mei/Juni/Juli 2011

Verschillende projecten op gebied van stedelijke ontwikkeling/gebiedsontwikkeling.

Initiatiefnemer BEWIJSKRAGT.COM. maart 2010 – maart 2016

Gemeente Katwijk

Hoofd communicatie | Sr. Adviseur a.i.

April 2009 – Maart 2010

Opzet interne communicatie rondom programma's: Duurzaamheid en Integrale Veiligheid.

Hoofd Communicatie a.i.

Oktober 2008 – April 2009

- Nieuwe aanpak afdeling communicatie,
- Coaching medewerkers,
- Implementatie communicatievisie en interne communicatie rondom nieuwe aanpak,
- Verankeren nieuwe aanpak in de organisatie,
- Advisering MT en college B&W,
- Woordvoering politiek gevoelige projecten.

Inbeeld Communicatie en Reclame, Amsterdam

Samenwerking Inbeeld en HekkensCommunicatie voor de gemeente Uithoorn

Juni 2008-Jan. 2009

- Schrijven strategisch communicatieplan voor het Uithoorns Verkeer-en Vervoerplan 2008-2012,
- Woordvoering,
- Workshop – kernboodschap formuleren- voor alle betrokkenen bij het project.

Gemeente Amsterdam

Schrijven van een strategisch communicatieplan voor de Centrale Ondernemingsraad. Mei 2008.

Communicatieadviesbureau De Wijde Blik, Amsterdam.

Voor grotere projecten werken De Wijde Blik en HekkensCommunicatie regelmatig samen. Daarnaast hebben we in 2008 gewerkt aan een communicatieproduct voor de Krachtwijken van voormalig minister Vogelaar.

Gemeente Utrecht.

Hoofd communicatie a.i. van de Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling.

April 2007-April 2008

- Reorganisatie afdeling communicatie,
- Ontwikkelen communicatievisie voor de dienst,
- Nieuwe opzet afdeling,
- Leiding geven aan 18 medewerkers,
- Sparringpartner van managementteam en directeur DMO.

Gemeente Amsterdam.

Freelance sr. communicatieadviseur bij stadsdeel Bos en Lommer.

Juli 2005-April 2007

Senior communicatieadviseur

- Doorlichten stand van zaken: missie, visie en strategie,
- Ontwikkelen en implementeren communicatiebeleid,
- Woordvoering.

Projecten in portefeuille:

- Stedelijke vernieuwing Bos en Lommer,
- Project ' Bos en Lommer Schoon',

- Sector Infrastructuur, Milieu, Groen en Recreatie (IMGR),
- Publieksdienstverlening.

Start Hekkens Communicatie. Juli 2005. www.hekkenscommunicatie.nl
 Advies | visieontwikkeling | interim-management

Provincie Noord Holland

Detachering via bureau United Capacity.
 September 2004- Juli 2005.
 Senior communicatieadviseur

- Interne en externe communicatie rondom invoering nieuw beleid,
- Positionering Nationaal Landschap Laag Holland(stichting in oprichting),
- Sparringpartner voor MT leden Laag Holland.

Projecten in portefeuille:

- Investeringsbudget Landelijk Gebied
- Provinciale Ecologische Hoofdstructuur,
- Ecologische verbinding Naardermeer-Ankeveense Plassen,
- Verbreding N236,
- Nationaal Landschap Laag Holland www.laagholland.nl.

Voormalige Nederlandse Antillen/Bonaire

Haalbaarheidsonderzoek behoud cultureel erfgoed Bonaire
 Jan 2004- Jan. 2005.
 Deskresearch en quick scan op Bonaire. Mei 2004- Juni 2004.

Gemeente Amsterdam

Detachering via Amsterdams Bureau voor Communicatie bij de dienst **Infrastructuur Verkeer en Vervoer**
 Augustus 2003- januari 2004
 Senior communicatieadviseur

- Advisering MT over externe communicatie Platform Regionale Samenwerking,
- Ontwikkelen communicatieplannen,
- Opzet en uitwerking positionering van de dienst in de regio.

Bureau Grotestedenbeleid
 Januari 2001-augustus 2003
 Communicatieadviseur

- Onderzoek Identiteit en Imago Bureau Grotestedenbeleid,
- Positionering Bureau Grotestedenbeleid,
- Woordvoering.

Bestuursvoorlichting
 Januari 2000- januari 2001

Assistent voorlichter voor burgemeesters Patijn en Cohen en wethouders Geert Dales en Saskia Bruines

- Woordvoering,
- Organiseren persbijeenkomsten.

Stadsdeel Oud Zuid.
 September 1998 - januari 2000.
 Medewerker voorlichtingscentrum

- Publieksvoorlichting,
- Interne communicatie/productie interne middelen.

Opleidingen/Cursussen/Trainingen

- Utrecht Business School. Contentstrategie en Inbound Marketing. 2016,
- Hogeschool Utrecht, Centrum voor communicatie en Journalistiek. **Creatief schrijven**. 2016,
- Hogeschool Utrecht, Centrum voor Communicatie en Journalistiek. **Sociaal-psychologische aspecten van overheidscommunicatie** door dr. Bert Pol. 2008,
- Van der Hilst Communicatie, Amersfoort. **Communicatiemanagement D**. 2006,
- SRM Communicatie, Amsterdam. **Senior communicatieadviseur C**. 2003,
- SRM Communicatie, Amsterdam. **Communicatieadviseur B**. 2000,
- Gerrit Rietveld Academie, Amsterdam. **Afdeling Edelsmeden**. 1988-1991,
- Academie Beeldende Kunsten, Utrecht. **Afdeling Edelsmeden**. 1985- 1988,
- Vakschool Schoonhoven. **Afdeling Edelsmeden**. 1981-1985,
- **MO Spaans**, Utrecht. 1979-1981,
- Universidad Complutense, Madrid, Spanje. **Spaanse taal en literatuur**. 1976-1979,
- Rijksscholengemeenschap, 's-Hertogenbosch. 1976.

Talenkennis

Nederlands (moedertaal), Engels, Spaans (vloeiend), Duits, Frans (goed).