



**Loes Hekkens**  
**Blauwburgwal 8**  
**1015 AT Amsterdam**

M 06 246 39 106  
E [lhekkens@xs4all.nl](mailto:lhekkens@xs4all.nl)  
[info@hekkenscommunicatie.nl](mailto:info@hekkenscommunicatie.nl)  
W [www.hekkenscommunicatie.nl](http://www.hekkenscommunicatie.nl)

## Werkervaring

### **DIVOSA | kennisinstituut voor gemeentelijke directeuren in het sociale domein**

Begeleiden van het team communicatie bij de ontwikkeling van het strategisch meerjarenplan a.i.  
Februari 2019-heden

### **Partners voor Jeugd | De Jeugd- & Gezinsbeschermers**

Sr. MarCom adviseur a.i.  
Juni 2017- heden

### **Dokters van de Wereld | Médecins du Monde Netherlands**

Content manager en teamleider a.i.  
April 2016 – Juni 2017

### **DUO+ | Diemen-Ouder-Amstel-Uithoorn**

Sr. adviseur a.i.  
Schrijven beleidskader communicatie 2017-2019  
September 2016 - heden

### **Gemeente Diemen**

Sr. adviseur a.i.  
Mei 2015 – september 2016  
**Campagne armoedebeleid:** ontwikkelen strategie en aanpak volgens het **EAST** model.  
Blog op gemeente.nu: <http://tinyurl.com/jszhpdt>.

### **Gemeente Beverwijk**

Sr. adviseur a.i.  
Aug. 2014 – 1 februari 2015  
Interne en externe communicatie rondom 3 decentralisaties in het sociale domein (WMO, Jeugdwet en Participatiewet).

### **Kunstuitleen | galerie | Beeldend Gesproken [www.beeldendgesproken.nl](http://www.beeldendgesproken.nl)**

Manager Communicatie a.i.  
Maart 2014-Mei 2015.  
Positionering, fondsenwerving en sociale marketing.

## Projecten 2013/2014

**WMO** bovenregionale impuls. Communicatietraject voor 14 gemeenten in Noord Holland.  
**WMO** campagne: stimuleren burenhulp.

### **Trainingen Intervention Mapping | gedragsverandering en communicatie 2013-2014**

2013: voor communicatieprofessionals.  
2014: incompany voor de afdeling communicatie van HVC, een afval- en energienutsbedrijf van 54 aandeelhoudende gemeenten en waterschappen uit Noord-Holland, Zuid-Holland, Flevoland en Friesland. Sept. – Okt. 2013.

## Projecten 2012

Schrijven van het boek Communicatiekracht (kracht bewust met een 'g'): wat managers, bestuurders en beleidsmakers van communicatie mogen verwachten. [www.communicatiekracht.nl](http://www.communicatiekracht.nl) Eind augustus 2012 uitgekomen bij Boom/Lemma.

### **Gemeente Katwijk**

Hoofd communicatie a.i.

Juli 2011- Feb. 2012

Volgende stap naar een strategische communicatieaanpak (vervolg periode 2008/2009):

- Ontwikkeling van strategische plannen rondom de verschillende thema's,
- Coaching communicatieadviseurs,
- Advisering en ondersteuning MT en college B&W,
- Woordvoering voor politiek gevoelige projecten.

### **Communicatiebureau De Wijde Blik, Amsterdam.**

Sr. Adviseur a.i.

Mei/Juni/Juli 2011

Verschillende projecten op gebied van stedelijke ontwikkeling/gebiedsontwikkeling.

### **Initiatiefnemer BEWIJSKRAGT.COM. maart 2010 – maart 2016**

### **Gemeente Katwijk**

Hoofd communicatie | Sr. Adviseur a.i.

April 2009 – Maart 2010

Opzet interne communicatie rondom programma's: Duurzaamheid en Integrale Veiligheid.

Hoofd Communicatie a.i.

Oktober 2008 – April 2009

- Nieuwe aanpak afdeling communicatie,
- Coaching medewerkers,
- Implementatie communicatievisie en interne communicatie rondom nieuwe aanpak,
- Verankeren nieuwe aanpak in de organisatie,
- Advisering MT en college B&W,
- Woordvoering politiek gevoelige projecten.

### **Inbeeld Communicatie en Reclame, Amsterdam**

Samenwerking Inbeeld en HekkensCommunicatie voor de gemeente Uithoorn

Juni 2008-Jan. 2009

- Schrijven strategisch communicatieplan voor het Uithoorns Verkeer-en Vervoerplan 2008-2012,
- Woordvoering,
- Workshop – kernboodschap formuleren- voor alle betrokkenen bij het project.

### **Gemeente Amsterdam**

Schrijven van een strategisch communicatieplan voor de Centrale Ondernemingsraad. Mei 2008.

### **Communicatieadviesbureau De Wijde Blik, Amsterdam.**

Voor grotere projecten werken De Wijde Blik en HekkensCommunicatie regelmatig samen. Daarnaast hebben we in 2008 gewerkt aan een communicatieproduct voor de Krachtwijken van voormalig minister Vogelaar.

### **Gemeente Utrecht.**

Hoofd communicatie a.i. van de Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling.

April 2007-April 2008

- Reorganisatie afdeling communicatie,
- Ontwikkelen communicatievisie voor de dienst,
- Nieuwe opzet afdeling,
- Leiding geven aan 18 medewerkers,
- Sparringpartner van managementteam en directeur DMO.

### **Gemeente Amsterdam.**

Sr. communicatieadviseur a.i. stadsdeel Bos en Lommer.

Juli 2005-April 2007

Senior communicatieadviseur

- Doorlichten stand van zaken: missie, visie en strategie,
- Ontwikkelen en implementeren communicatiebeleid,

- Woordvoering.

Projecten in portefeuille:

- Stedelijke vernieuwing Bos en Lommer,
- Project 'Bos en Lommer Schoon',
- Sector Infrastructuur, Milieu, Groen en Recreatie (IMGR),
- Publieksdienstverlening.

Start Hekkens Communicatie. Juli 2005. [www.hekkenscommunicatie.nl](http://www.hekkenscommunicatie.nl)  
Advies | visieontwikkeling | interim-management

### Provincie Noord Holland

Detachering via bureau United Capacity.

September 2004- Juli 2005.

Senior communicatieadviseur

- Interne en externe communicatie rondom invoering nieuw beleid,
- Positionering Nationaal Landschap Laag Holland(stichting in oprichting),
- Sparringpartner voor MT leden Laag Holland.

Projecten in portefeuille:

- Investeringsbudget Landelijk Gebied
- Provinciale Ecologische Hoofdstructuur,
- Ecologische verbinding Naardermeer-Ankeveense Plassen,
- Verbreding N236,
- Nationaal Landschap Laag Holland [www.laagholland.nl](http://www.laagholland.nl).

### Voormalige Nederlandse Antillen/Bonaire

Haalbaarheidsonderzoek behoud cultureel erfgoed Bonaire

Jan 2004- Jan. 2005.

Deskresearch en quick scan op Bonaire. Mei 2004- Juni 2004.

### Gemeente Amsterdam

Detachering via Amsterdams Bureau voor Communicatie bij de dienst **Infrastructuur Verkeer en Vervoer**

Augustus 2003- januari 2004

Senior communicatieadviseur

- Advisering MT over externe communicatie Platform Regionale Samenwerking,
- Ontwikkelen communicatieplannen,
- Opzet en uitwerking positionering van de dienst in de regio.

Bureau Grotestedenbeleid

Januari 2001-augustus 2003

Communicatieadviseur

- Onderzoek Identiteit en Imago Bureau Grotestedenbeleid,
- Positionering Bureau Grotestedenbeleid,
- Woordvoering.

Bestuursvoorlichting

Januari 2000- januari 2001

Assistent voorlichter voor burgemeesters Patijn en Cohen en wethouders Geert Dales en Saskia Bruines

- Woordvoering,
- Organiseren persbijeenkomsten.

Stadsdeel Oud Zuid.

September 1998 - januari 2000.

Medewerker voorlichtingscentrum

- Publieksvoorlichting,
- Interne communicatie/productie interne middelen.

## Opleidingen/Cursussen/Trainingen

- Scriptplus | VU Amsterdam. **Verhalend proza**. 2017 -2019
- Utrecht Business School. **Contentstrategie** en **Inbound Marketing**. 2016,
- Hogeschool Utrecht, Centrum voor communicatie en Journalistiek. **Creatief schrijven**. 2016,
- Hogeschool Utrecht, Centrum voor Communicatie en Journalistiek. **Sociaal-psychologische aspecten van communicatie** door dr. Bert Pol. 2008,
- Van der Hilst Communicatie, Amersfoort. **Communicatiemanagement D**. 2006,
- SRM Communicatie, Amsterdam. **Senior communicatieadviseur C**. 2003,
- SRM Communicatie, Amsterdam. **Communicatieadviseur B**. 2000,
- Gerrit Rietveld Academie, Amsterdam. **Afdeling Edelsmeden**. 1988-1991,
- Academie Beeldende Kunsten, Utrecht. **Afdeling Edelsmeden**. 1985- 1988,
- Vakschool Schoonhoven. **Afdeling Edelsmeden**. 1981-1985,
- **MO Spaans**, Utrecht. 1979-1981,
- Universidad Complutense, Madrid, Spanje. **Spaanse taal en literatuur**. 1976-1979,

## Talenkennis

Nederlands (moedertaal), Engels, Spaans (vloeiend), Duits, Frans (redelijk).